

Hotel "Il Chiostro"



Dichiarazione Ambientale 2020-2023

Dati aggiornati al 31/12/2019



Documento emesso in data 19/03/2020

Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale

Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (IT-V-0002) ha verificato e convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 (come aggiornato dal Regolamento (UE) 2018/2026).

RINA	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accreditamento IT - V - 0002)	
N. 612	
Andrea Alloisio Certification Sector Manager  RINA Services S.p.A.	
Genova, 17/06/2020	

Contatti con il pubblico:

Persona di riferimento: Sig. Romeo Marchini

Tel: +39.0323. 404077

fax: +39. 0323. 401231

e-mail: romeo.marchini@libero.it

direzione@chiostrovb.it

Sito Internet: <http://www.chiostrovb.it/>

Settore di attività secondo la classificazione NACE: 55.1 (Alberghi e alloggi simili)

Attività: Erogazione di servizi alberghieri con annessa attività di ristorazione. Progettazione ed erogazione di attività congressuali.

Il presente documento è stato redatto in conformità ai requisiti previsti dal Regolamento (UE) 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018 che modifica l'allegato IV del Regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di eco-gestione e audit (EMAS).

I dati riportati nel presente documento sono aggiornati al 31/12/2019 salvo quanto diversamente specificato nei diversi capitoli.

Indice

1. Presentazione dell'Organizzazione e delle attività	4
2. Il Sistema di Gestione Ambientale	6
3. Politica Ambientale	7
4. Analisi Ambientale e aspetti ambientali significativi.....	8
5. Programma ambientale.....	9
6. Compendio dati quantitativi.....	13



Figura 1 – Hotel Il Chiostro.

1. Presentazione dell'Organizzazione e delle attività

"Il Chiostro" Hotel si trova nel centro storico di Verbania ed è ricavato all'interno di un antico monastero agostiniano del XVII secolo restaurato.

L'Hotel è proprietà dell'ente Opera Diocesana di Preservazione della Fede (OPDF), ente nato anche per la gestione di strutture ricettive e case di accoglienza di proprietà della Diocesi di Novara

La sezione EMAS Italia del Comitato per l'Ecolabel e l'Ecoaudit ha deliberato, nella seduta del 27 giugno 2011, la prima registrazione dell'OPDF relativamente al sito "Hotel Il Chiostro" ai sensi del Regolamento EMAS (n. IT-001364).

Tabella 1 - Scheda Hotel.

Ragione Sociale	Opera Diocesana P.F.
Sito	Hotel "Il Chiostro"
Settore di attività	Albergo 3 stelle
Codice NACE	55.1 Alberghi e alloggi simili
Indirizzo	via Fratelli Cervi, 14, Verbania
Telefono	+39.0323. 404077
Fax	+39 0323 401231
E-mail	direzione@chiostrovb.it
Sito internet	www.chiostrovb.it
Numero addetti	Full time: 17 Stagionali: 16 (6 mesi di assunzione)
Numero di camere	104

Organigramma dell'Hotel

Di seguito è illustrato l'organigramma dell'Hotel.

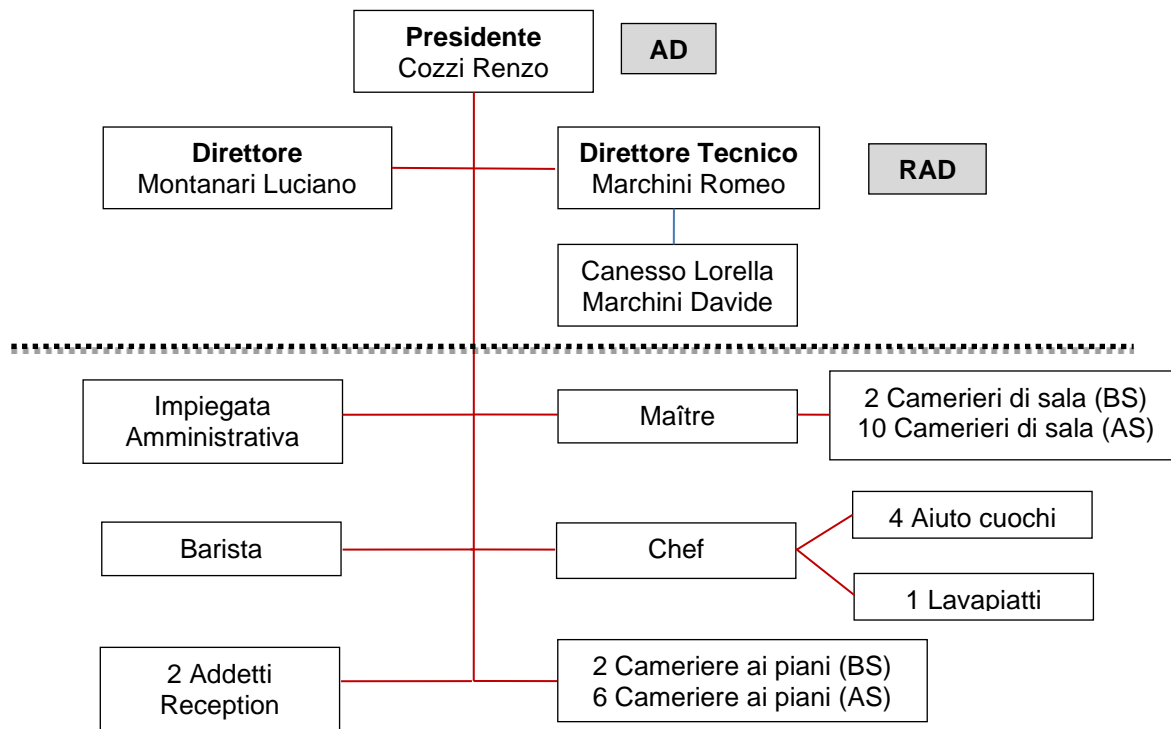


Figura 2– Organigramma dell'Hotel.

Il Rappresentante dell'Alta Direzione (RAD) è nominato dall'Alta Direzione al fine di:

- assicurare che il SGA sia stabilito, attuato e mantenuto attivo in conformità ai requisiti della presente norma internazionale;
- riferire all'Alta Direzione delle prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale al fine del riesame, comprese le raccomandazioni per il miglioramento.

Attività svolte presso l'Hotel

Nella tabella seguente vengono elencate le principali attività che caratterizzano la struttura.

Tabella 2 - Attività svolte all'interno dell'Hotel.

Attività	Descrizione
<i>Amministrazione e reception</i>	Gestione amministrativa della struttura e comunicazione con gli ospiti.
<i>Attività ricettiva</i>	104 ampie camere da 1 a 3 posti letto Ristorante dotato di 3 grandi sale e un bar
<i>Attività congressuale</i>	13 sale , di cui 9 di capienza ridotta (10-30 posti) e 4 attrezzate per svolgere meeting (fino a 210 posti).
<i>Gestione centro sportivo</i>	Piccola sala fitness con saune e piscine con idromassaggio. Gli scarichi di tale attività sono assimilabili ai civili (normativa di riferimento: D.Lgs. 152/2006 - art. 124 e smi).
<i>Gestione giardini e aree esterne</i>	Nella struttura sono presenti diverse aree verdi, con giardini ed aiuole, ad ornare gli spazi esterni.
<i>Gestione e manutenzione delle strutture e degli impianti</i>	La struttura è dotata di: <ul style="list-style-type: none"> • 1 centrale termica a metano (2 generatori da 263 kW); • 1 centrale termica ausiliaria a metano da 442 kW; • 39 apparecchiature (celle frigorifere, impianti di condizionamento, abbattitori, etc.) contenenti gas ozono lesivi o ad effetto serra (normativa di riferimento: D.P.R. 74/2013 - D.P.R. 146/2018 e smi - Reg. CE n. 1005/2009). Le attività soggette a Certificato di Prevenzione Incendi (CPI), secondo il D.P.R. 151/2011, sono: <ul style="list-style-type: none"> • 49.1.A: <i>Gruppi per la produzione di energia elettrica sussidiaria con motori endotermici ed impianti di cogenerazione di potenza complessiva da 25 a 350 kW.</i> • 65.2.C: <i>Locali di spettacolo e di trattenimento in genere, impianti e centri sportivi, palestre, sia a carattere pubblico che privato, con capienza superiore a 200 persone ovvero di superficie lorda in pianta al chiuso superiore a 200 m².</i> • 66.4.C: <i>Alberghi, pensioni, motel, villaggi albergo, residenze turistico - alberghiere, studentati, villaggi turistici, alloggi agrituristici, ostelli per la gioventù, rifugi alpini, bed & breakfast, dormitori, case per ferie, con oltre 100 posti-letto.</i> • 74.2.B: <i>Impianti per la produzione di calore alimentati a combustibile solido, liquido o gassoso con potenzialità superiore a 350 kW (fino a 700 kW).</i>
<i>Servizio di lavanderia</i>	Lavaggio indumenti del personale addetto alle differenti mansioni. Gli scarichi generati da tale attività sono assimilabili ai civili (normativa di riferimento: D.Lgs. 152/2006 - art. 124 e smi).
<i>Gestione dei fornitori</i>	Le attività appaltate esternamente riguardano principalmente la ristorazione e la manutenzione di attrezzature, impianti e strutture. L'Organizzazione informa i propri fornitori sui principi della Politica Ambientale.

L'Organizzazione dichiara di essere conforme a tutti gli obblighi applicabili in materia ambientale.

2. Il Sistema di Gestione Ambientale

La Direzione dell'Hotel ha individuato come strumento di gestione ambientale efficace l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme ai requisiti dell'[Eco-Management and Audit Scheme \(EMAS\)](#) definito dall'Unione Europea tramite il Regolamento CE 1221/2009 (modificato dal Regolamento UE 2026/2018) ed alla norma UNI EN ISO14001:2015.

Il percorso seguito dall'Hotel per l'implementazione e la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale è riportato nello schema seguente.

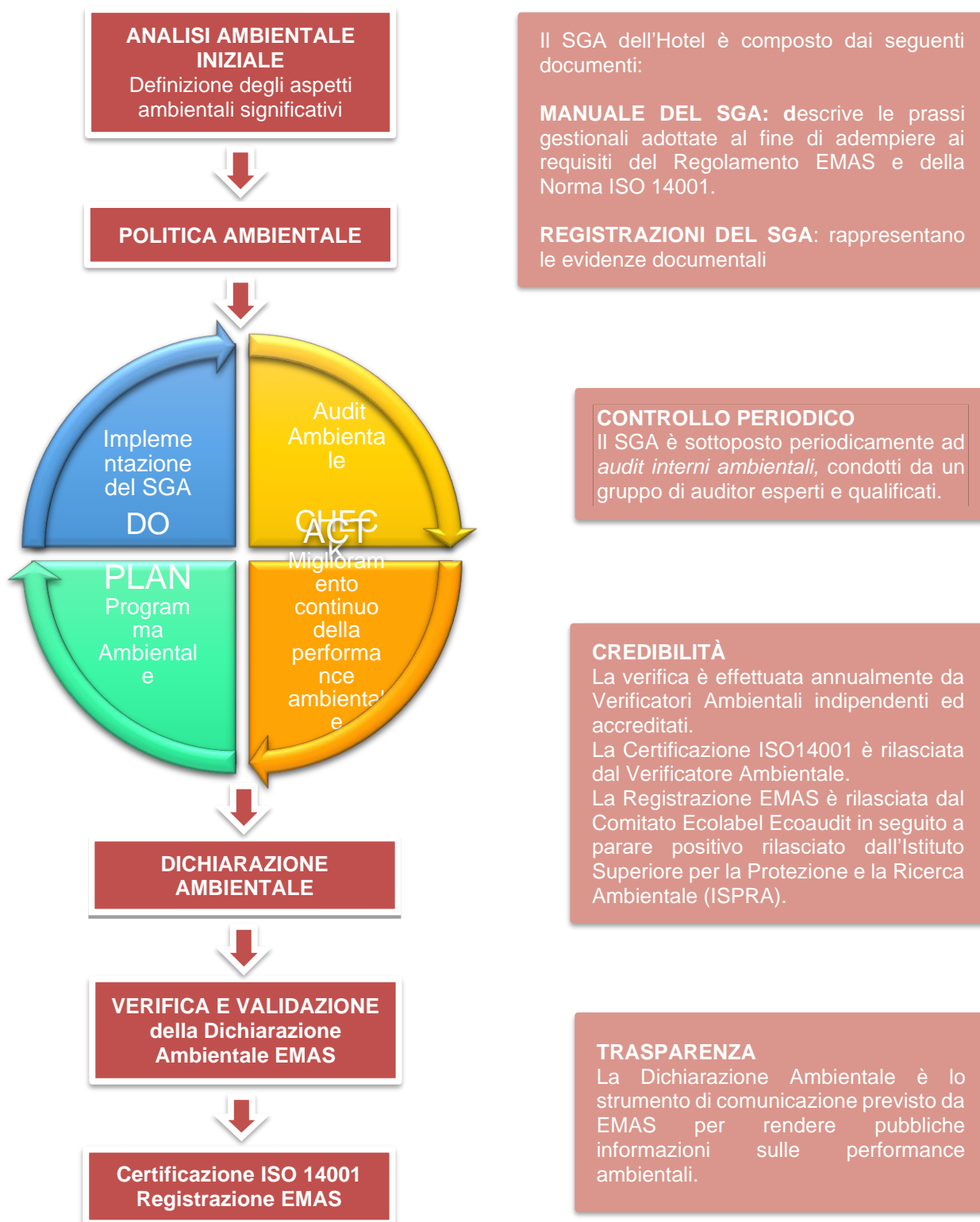


Figura 3 - Schema del percorso di registrazione secondo il Regolamento EMAS.

3. Politica Ambientale

La **Politica Ambientale** (PA) rappresenta la guida per l'intera Organizzazione.-Si riporta di seguito la Politica Ambientale dell'Hotel "Il Chiostro" sottoscritta dalla Direzione in data 18/06/2018.



POLITICA AMBIENTALE

L'Hotel "Il Chiostro" riconosce che la qualità dell'ambiente è un elemento di fondamentale importanza per lo sviluppo del turismo e, di conseguenza, per l'esercizio delle attività alberghiere.

In tale ottica l'Hotel, che ha avviato un percorso di miglioramento e tutela ambientale implementando un Sistema di Gestione Ambientale (SGA), si impegna a:

- operare in maniera sostenibile e nel pieno rispetto della normativa ambientale e delle altre prescrizioni sottoscritte;
- promuovere, nell'ambito delle proprie attività, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
- introdurre misure sia organizzative che tecniche atte alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo delle *performance* ambientali.

Il campo di applicazione del SGA è costituito dalle attività svolte sia direttamente (erogazione di servizi alberghieri con annessa attività di ristorazione, progettazione ed erogazione di attività congressuali), sia da soggetti terzi sui quali l'Hotel possa esercitare un significativo grado di controllo e di influenza.

In particolare, alla luce dei soddisfacenti risultati conseguiti in questi anni, l'Hotel rinnova il proprio impegno a:

- ridurre il consumo di risorse, in particolare il consumo energetico, idrico e di materie prime;
- valutare l'utilizzo di impianti per la produzione di energia termica ed elettrica da fonti rinnovabili;
- adottare tutte le misure necessarie per prevenire o ridurre al minimo l'inquinamento, controllando le emissioni in atmosfera, gli scarichi, la produzione di rifiuti ed ogni possibile forma di inquinamento;
- adottare criteri ecologici negli acquisti;
- fornire al personale adeguata formazione e sensibilizzazione in campo ambientale, coinvolgendolo nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- promuovere la conoscenza del proprio territorio e dei prodotti locali;
- attuare iniziative di sensibilizzazione ambientale verso i clienti ed i turisti;
- ridurre la produzione di rifiuti, incrementando il recupero degli stessi e individuando forniture più sostenibili;
- sensibilizzare i propri fornitori sulle tematiche ambientali;
- incrementare la compatibilità ambientale dei servizi offerti, incentivandone l'utilizzo da parte dei clienti.

L'Hotel ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001 (Certificato n. AG/EMS-118/S) nel mese di novembre 2010 e la Registrazione EMAS (Reg. n. IT-001364) nel mese di giugno 2011.

Verbania, 18 giugno 2018

Firma dell'AD

IL CHIOSTRO O.D.P.F.
Via E.lli Cervi 14 - 28921 Verbania (VB)
C.F.: 00435530035
Il Procuratore
Luciano Montanari

Figura 4 - Politica Ambientale dell'Hotel "Il Chiostro".

4. Analisi Ambientale e aspetti ambientali significativi

La Direzione, con l'aiuto del RAD, ha condotto un'Analisi Ambientale nella quale ha individuato:

- I *fattori del contesto* che possono influenzare l'attività dell'Hotel ed i rischi e le opportunità ad essi correlati;
- le *parti interessate* all'attività dell'Hotel e le rispettive esigenze ed aspettative nonché i rischi e le opportunità ad esse correlati;
- gli *aspetti ambientali* connessi alle attività svolte presso l'Hotel dal personale dello stesso e da terzi, nonché i rischi e le opportunità ad essi correlati.

I FATTORI del CONTESTO individuati:

- FATTORI AMBIENTALI
- FATTORI LEGALI-NORMATIVI,
- FATTORI SOCIO-ECONOMICI, POLITICI E COMPETITIVI
- RISORSE, CAPACITÀ E COMPETENZE DELL'INTERO STAFF DELL'HOTEL.

Le PARTI INTERESSATE individuate:

- AUTORITÀ COMPETENTI/ ENTI DI CONTROLLO
- COMUNITÀ LOCALE
- FORNITORI DI BENI/SERVIZI
- FRUITORI DELLA STRUTTURA
- PERSONALE DIPENDENTE
- ASSICURAZIONI

Gli *aspetti ambientali* presi in considerazione, definiti dal Regolamento EMAS, sono (in grassetto i **significativi**):

- Obblighi normativi e limiti previsti dalle autorizzazioni;
- Emissioni in atmosfera;
- Scarichi nelle acque;
- Gestione rifiuti;
- Uso e contaminazione del suolo;
- **Uso delle risorse naturali e delle materie prime (acqua, energia elettrica, combustibili, materie prime)**
- Uso di additivi e coadiuvanti nonché di semilavorati;
- Questioni locali (rumore, vibrazioni, odore, polveri, impatto visivo, ecc.);
- **Aspetti legati ai trasporti** (sia per i beni che per i servizi);
- Rischio di incidenti ambientali e possibili situazioni di emergenza;
- Effetti sulla biodiversità.

ASPETTO AMBIENTALE

Un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente.

ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO

Un aspetto ambientale che ha, o può avere, un impatto ambientale significativo.

IMPATTO AMBIENTALE

Qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione.

La significatività degli aspetti ambientali è stata valutata sulla base dell'applicabilità (SI/NO) ad almeno uno dei seguenti criteri:

- L'aspetto ambientale è stato oggetto di pertinenti e documentate lamentele / segnalazioni / pressioni provenienti dalle parti interessate (comunità locale, fornitori di beni/servizi, fruitori, etc.) e / o dal proprio personale?*
- L'aspetto ambientale può interessare in modo non trascurabile componenti ambientali sensibili del contesto ambientale?*
- Si ritiene opportuna la definizione di specifiche azioni che consentano di migliorare lo stato di conoscenza (ad es. attivazione monitoraggio di maggiore dettaglio, etc.) e / o la gestione (ad es. procedure operative, interventi tecnici, etc.) dell'aspetto ambientale e del relativo impatto sull'ambiente in modo da conformarsi adeguatamente ai principi della Politica Ambientale?*
- Si ritiene opportuna la definizione di specifiche azioni che consentano di ridurre i rischi residui e/o di perseguire le opportunità individuate?*

5. Programma ambientale

Triennio 2016-2019

Al termine del periodo di riferimento del Programma 2016-2019, lo stato di avanzamento dei target risulta:

- 16 completati (80%)
- 2 in corso e riproposti nel Programma Ambientale 2020 – 2023 (10%)
- 2 da avviare e riproposti nel Programma Ambientale 2020 – 2023 (10%)

OBIETTIVO n° 1: Riduzione dei consumi energetici		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Sistemi di spegnimento automatico delle luci	Installazione di un sistema di spegnimento automatico delle luci nelle camere	DA AVVIARE RIPROPOSTO
Sostituzione progressiva delle attrezzature elettriche	Sostituzione progressiva di frigoriferi, forni, lavastoviglie, lavatrici, asciugabiancheria e apparecchiature da ufficio con attrezzature di Classe A o a risparmio energetico	COMPLETATO 2017: Acquistato 1 forno ed 1 friggitrice di classe A 2019: Acquistato 1 forno e 1 microonde di classe A
Risparmio delle risorse energetiche con diminuzione della dispersione di calore	Sostituzione progressiva delle persiane delle camere al fine di diminuire la dispersione di calore	IN CORSO 20 camere RIPROPOSTO
Informazione degli ospiti	Informazione degli ospiti sull'importanza del loro comportamento per il corretto utilizzo dell'illuminazione nelle camere	COMPLETATO (annualmente)
Informazione e formazione del personale	Informazione e formazione del personale in merito a importanza del corretto utilizzo e spegnimento delle luci e delle apparecchiature elettriche nelle camere	COMPLETATO (annualmente)
Installazione pompa di calore	Installazione di un impianto autonomo per riscaldamento e raffrescamento della sala Rosmini tramite pompa di calore	COMPLETATO Conclusione dei lavori luglio 2017

OBIETTIVO n° 2: Utilizzo di prodotti ecocompatibili		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Utilizzo di carta ecologica	Sostituzione progressiva della carta utilizzata (carta per copie, carta igienica, etc.) con carta riciclata e sbiancata senza cloro	COMPLETATO Tutta la carta igienica e la carta per cucina derivano da carta riciclata
Utilizzo di detersivi e prodotti pulizie ecologici	Sostituzione progressiva dei detersivi e prodotti per pulizie utilizzati con prodotti ecologici	IN CORSO Sostituiti detersivi per pulizia camere (80%) RIPROPOSTO

OBIETTIVO n° 3: Promozione della mobilità sostenibile		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Informazione degli ospiti	Realizzazione di materiale informativo sulla disponibilità di mezzi pubblici nell'area	COMPLETATO (2017) Informazioni in portineria e nelle brochure delle stanze
Mobilità sostenibile	Convenzione con operatore locale per il noleggio di biciclette da parte dei clienti	COMPLETATO (2018)

		Convenzione con biciclette del comune
--	--	---------------------------------------

OBIETTIVO n° 4: Riduzione del consumo di acqua e scarichi

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Informazione degli ospiti/riduzione dei consumi idrici	Informazione degli ospiti sulle prassi per la sostituzione degli asciugamani su richiesta e sull'importanza dell'utilizzo razionale della risorsa idrica	COMPLETATO (annualmente) Presente cartellino nelle camere
Informazione e formazione del personale/riduzione dei consumi idrici	Informazione e formazione del personale in merito alle corrette prassi per la sostituzione degli asciugamani su richiesta e all'importanza dell'utilizzo razionale della risorsa idrica	COMPLETATO (annualmente)
Riduzione dei consumi idrici	Installazione di serbatoio interrato (capacità pari a 5 mc) per raccolta acqua piovana per irrigazione aree verdi	DA AVVIARE RIPROPOSTO
Miglioramento del monitoraggio dei consumi idrici	Lettura semestrale dei 3 contatori	COMPLETATO (annualmente)

OBIETTIVO n° 5: Miglioramento della raccolta differenziata interna

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Informazione e formazione del personale	Informazione e formazione del personale in merito alla corretta gestione dei rifiuti derivanti dalle attività di pulizia delle camere e di manutenzione della struttura alberghiera	COMPLETATO (annualmente)

OBIETTIVO n° 6: Valorizzazione del territorio

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Promozione del Lago Maggiore come destinazione di turismo sostenibile	Promozione utilizzo prodotti a "km zero" ed organizzazione incontri per turismo ecosostenibile	COMPLETATO (annualmente) Effettuati incontri per assaggiare prodotti a km 0
	Restyling del sito internet dell'hotel	COMPLETATO (2018) 100%

OBIETTIVO n° 7: Tutela ambientale

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Mantenimento della biodiversità	Piantumazione di piante e fiori autoctoni (es. Camelie e Rododendri)	COMPLETATO (2019) 100%

Triennio 2020-2023

I nuovi obiettivi e relativi target ambientali del triennio 2020-2023 sono di seguito presentati.

OBIETTIVO n° 1: Riduzione dei consumi energetici		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	SCADENZA
Riduzione dei consumi di energia elettrica	Installazione di un sistema di spegnimento automatico delle luci nelle camere	31/12/2023
	Sostituzione progressiva di frigoriferi, forni, lavastoviglie, lavatrici, asciugabiancheria e apparecchiature da ufficio con attrezzature di Classe A o a risparmio energetico	31/12/2023
Riduzione dei consumi di gas naturale	Sostituzione progressiva delle persiane delle camere al fine di diminuire la dispersione di calore	31/12/2022
	Riquilificazione dei fornelli della cucina con valutazione di installazione di piastre ad induzione	31/12/2023
Informazione degli ospiti	Informazione degli ospiti sull'importanza del loro comportamento per il corretto utilizzo dell'illuminazione nelle camere	31/12 di ogni anno
Informazione e formazione del personale	Informazione e formazione del personale in merito a importanza del corretto utilizzo e spegnimento delle luci e delle apparecchiature elettriche nelle camere	31/12 di ogni anno

OBIETTIVO n° 2: Utilizzo di prodotti ecocompatibili		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	SCADENZA
Riduzione degli impatti ambientali causati dall'uso di sostanze chimiche (detersivi e prodotti pulizie)	Rendicontazione su base annuale dei consumi di detersivi e prodotti per pulizie	31/12 di ogni anno
	Sostituzione progressiva dei detersivi e prodotti per pulizie utilizzati con prodotti ecologici	31/12 di ogni anno

OBIETTIVO n° 3: Promozione della mobilità sostenibile		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	SCADENZA
Informazione degli ospiti	Realizzazione di materiale informativo sulla disponibilità di mezzi pubblici nell'area	31/12 di ogni anno
Mobilità sostenibile	Convenzione con operatore locale per il noleggio di biciclette da parte dei clienti	31/12 di ogni anno

OBIETTIVO n° 4: Riduzione del consumo di acqua e scarichi		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	SCADENZA
Informazione degli ospiti/riduzione dei consumi idrici	Informazione degli ospiti sulle prassi per la sostituzione degli asciugamani su richiesta e sull'importanza dell'utilizzo razionale della risorsa idrica	31/12 di ogni anno
Informazione e formazione del personale/riduzione dei consumi idrici	Informazione e formazione del personale in merito alle corrette prassi per la sostituzione degli asciugamani su richiesta e all'importanza dell'utilizzo razionale della risorsa idrica	31/12 di ogni anno
Riduzione dei consumi idrici	Installazione di serbatoio interrato (capacità pari a 5 mc) per raccolta acqua piovana per irrigazione aree verdi	31/12/2023
Miglioramento del monitoraggio dei consumi idrici	Lettura semestrale dei 3 contatori	31/12 di ogni anno

OBIETTIVO n° 5: Miglioramento della raccolta differenziata interna		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	SCADENZA
Informazione e formazione del personale	Informazione e formazione del personale in merito alla corretta gestione dei rifiuti derivanti dalle attività di pulizia delle camere e di manutenzione della struttura alberghiera	31/12 di ogni anno

OBIETTIVO n° 6: Valorizzazione del territorio		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	SCADENZA
Promozione del Lago Maggiore come destinazione di turismo sostenibile	Promozione utilizzo prodotti a "km zero" ed organizzazione incontri per turismo ecosostenibile	31/12 di ogni anno

OBIETTIVO n° 7: Tutela ambientale		
TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO
Mantenimento della biodiversità	Piantumazione di piante e fiori autoctoni (es. Camelie e Rododendri)	31/12 di ogni anno

6. Compendio dati quantitativi

In questa sezione vengono riportati i dati quantitativi relativi agli indicatori utilizzati per monitorare nel tempo le prestazioni ambientali dell'Organizzazione.

Le performance ambientali sono valutate alla luce delle Migliori Pratiche di Gestione Ambientale¹, definite dall'Unione Europea nella Decisione della Commissione (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016, che rappresentano il riferimento per le organizzazioni del settore del turismo registrate EMAS.

Si specifica che, al fine di ottenere dati più significativi, per il calcolo degli indicatori ambientali unitari sono state utilizzate come grandezze di riferimento:

- la superficie impermeabilizzata;
- il numero di pernottamenti.

Di seguito vengono specificati i valori delle grandezze di riferimento utilizzate per rapportare gli indicatori ambientali. Si sottolinea che, oltre alla normale attività ricettiva, l'Hotel svolge anche un'attività congressuale, ospitando annualmente diversi congressi con partecipanti provenienti da ogni parte del mondo.

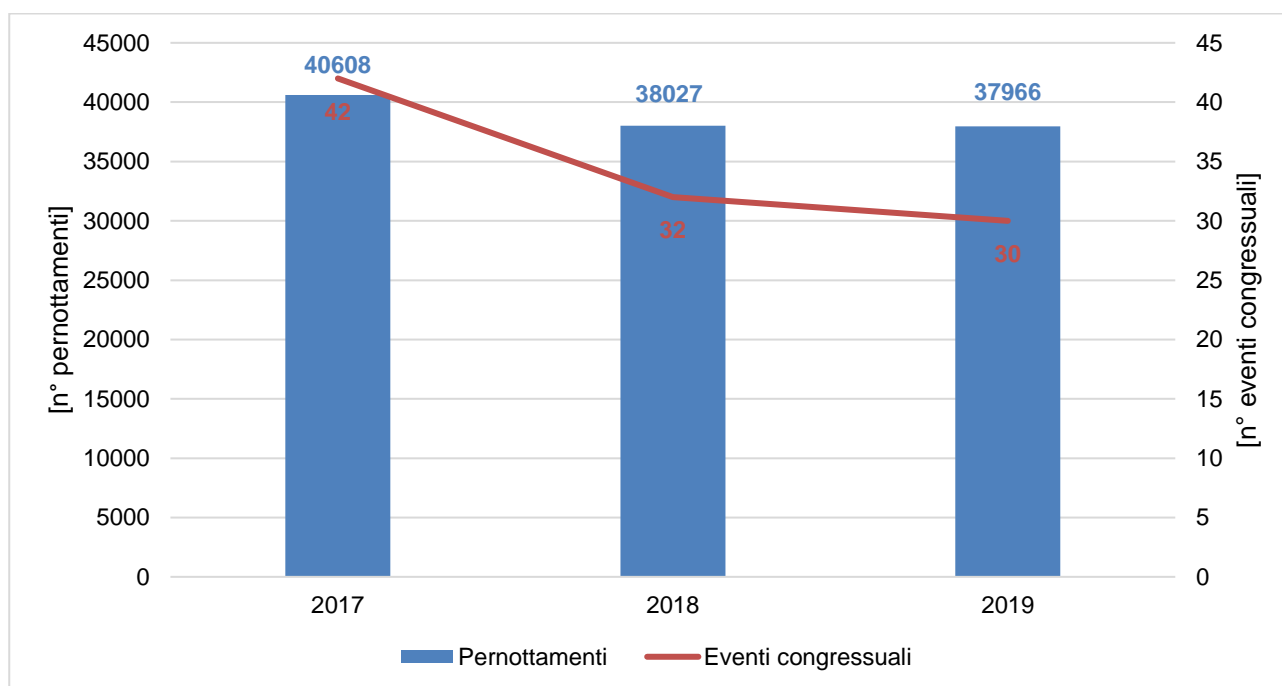


Grafico 1 – Numero di pernottamenti e di eventi congressuali ospitati dall'Hotel (2017-2019).

Tabella 3 – Uso del suolo (biodiversità).

Indicatore	Unità di misura	Valore
Superficie impermeabilizzata	[m ² edificati]	5829
	[m ² parcheggio]	280
Superficie a verde	[m ² verde]	1937

¹ Best Environmental Management Practices (BEMP)

6.1. Risorse energetiche

I dati sono relativi all'impiego delle risorse energetiche dell'Hotel e sono determinati da:

- consumo di energia elettrica per l'illuminazione;
- consumo di gas naturale per il riscaldamento, la produzione di acqua calda sanitaria e l'attività di ristorazione.

Di seguito si riportano i grafici in cui è possibile evincere l'andamento dei consumi complessivi e degli indicatori delle risorse energetiche impiegate all'interno della struttura nel periodo 2017-2019.

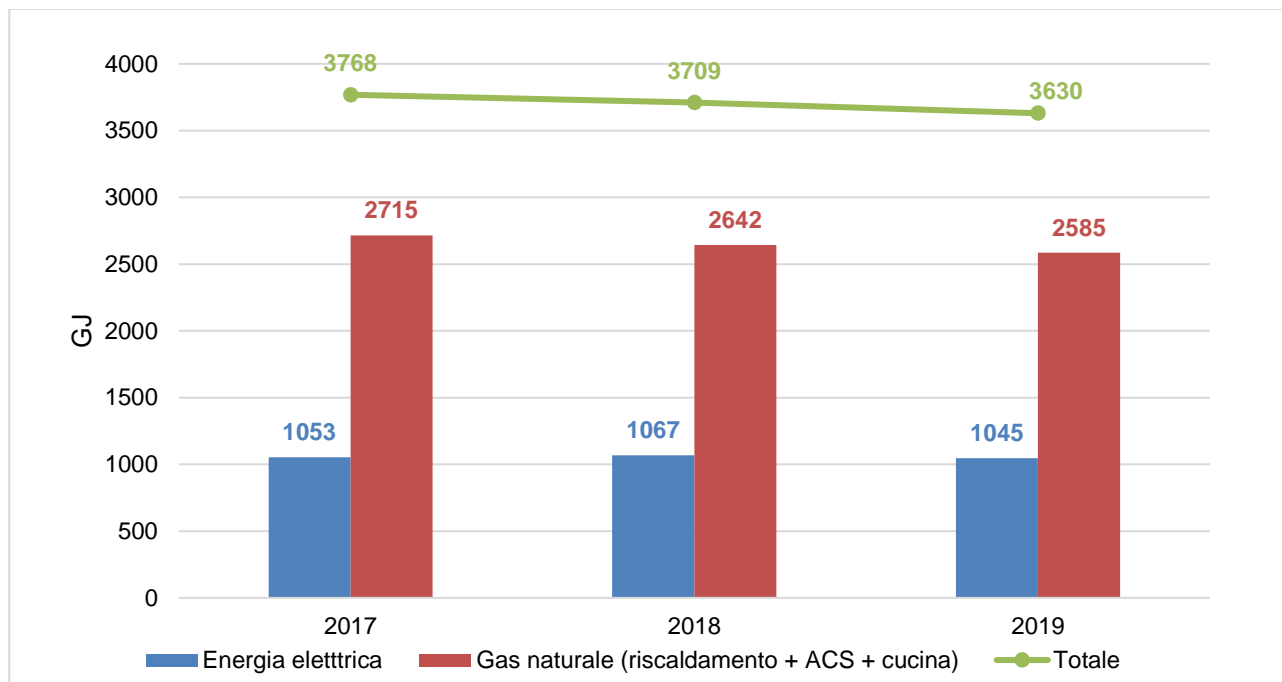


Grafico 2 – Consumo di risorse energetiche dell'Hotel (2017 – 2019).

Dall'analisi dell'utilizzo di energia elettrica si desume un consumo piuttosto costante nel triennio 2016-2018, che oscilla attorno al valore medio di 1055 GJ. Il consumo di gas naturale invece, presenta un andamento leggermente decrescente nel periodo di riferimento, diminuendo del 4,8% dall'inizio del triennio.

Nel complesso i consumi totali presentano una diminuzione del 3,7%. L'impiego di metano costituisce la maggiore componente di consumo di risorse energetiche, raggiungendo circa il 71,5% del totale del periodo 2017 -2019, rispetto al 28,5% rappresentato dall'utilizzo di energia elettrica.

Nel dicembre 2010 su una porzione della copertura dell'Hotel è stato installato e attivato un impianto fotovoltaico della potenza di 19,32 kWp, comprendente circa 80 pannelli.

Si riportano di seguito i dati relativi alla produzione di energia elettrica rinnovabile dal 2017 al 2019. Si sottolinea che i dati sono aggiornati alla prima lettura semestrale del 2019, ovvero al 30/06/2019². Essi verranno integrati nel prossimo aggiornamento annuale della DA.

² A causa dell'emergenza Covid-19 non è stato possibile reperire il dato aggiornato al 31/12/2019.

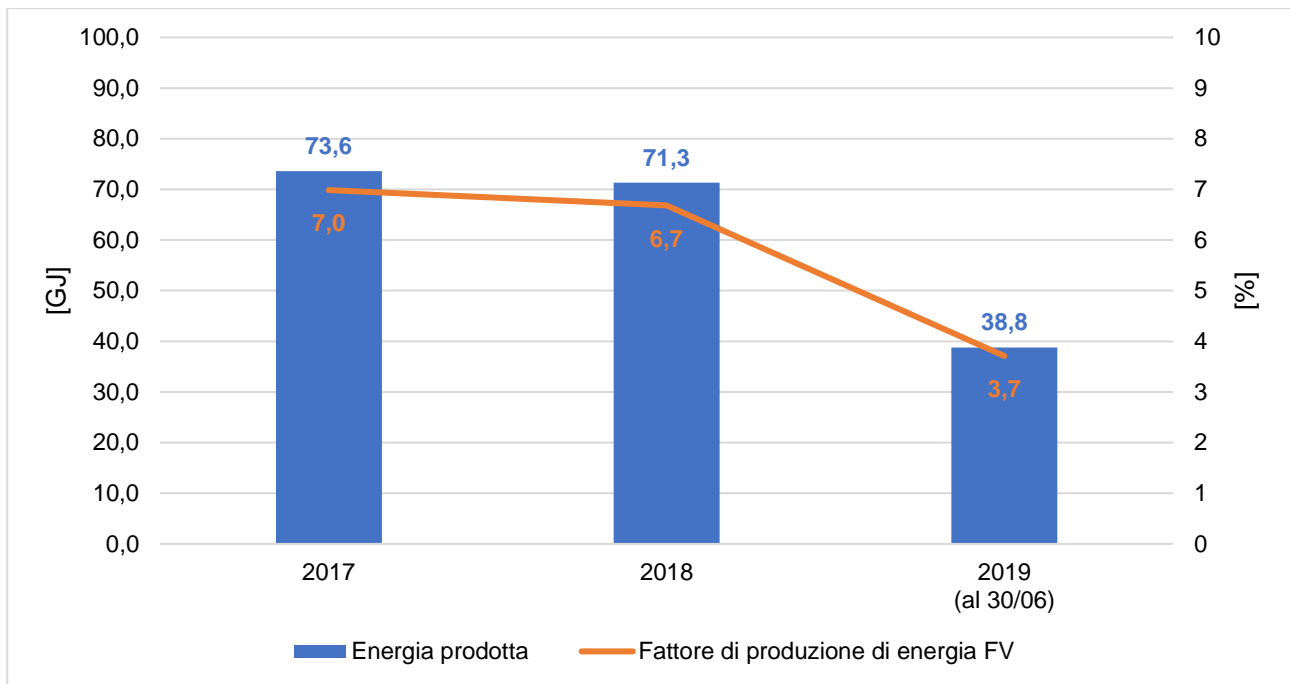


Grafico 3 – Produzione di energia rinnovabile da impianto fotovoltaico (2017-2019).

Nel biennio 2017-2018 l'andamento della produzione di energia rinnovabile è piuttosto costante e oscilla attorno al valore medio di 72,5 GJ annui.

Nel periodo di riferimento in media circa il 7 % dell'energia elettrica consumata dall'Hotel è stata equilibrata da una parallela produzione di energia rinnovabile.

Nei paragrafi successivi sono indicate le emissioni di anidride carbonica evitate grazie all'utilizzo di energia elettrica autoprodotta.

Nei grafici sottostanti sono riportati gli andamenti degli indicatori unitari relativi ai consumi energetici. I consumi energetici sono correlabili alle dimensioni della struttura piuttosto che al numero di pernottamenti perciò sono stati rapportati ai m² di superficie impermeabilizzata (cfr. *Tabella 3*).

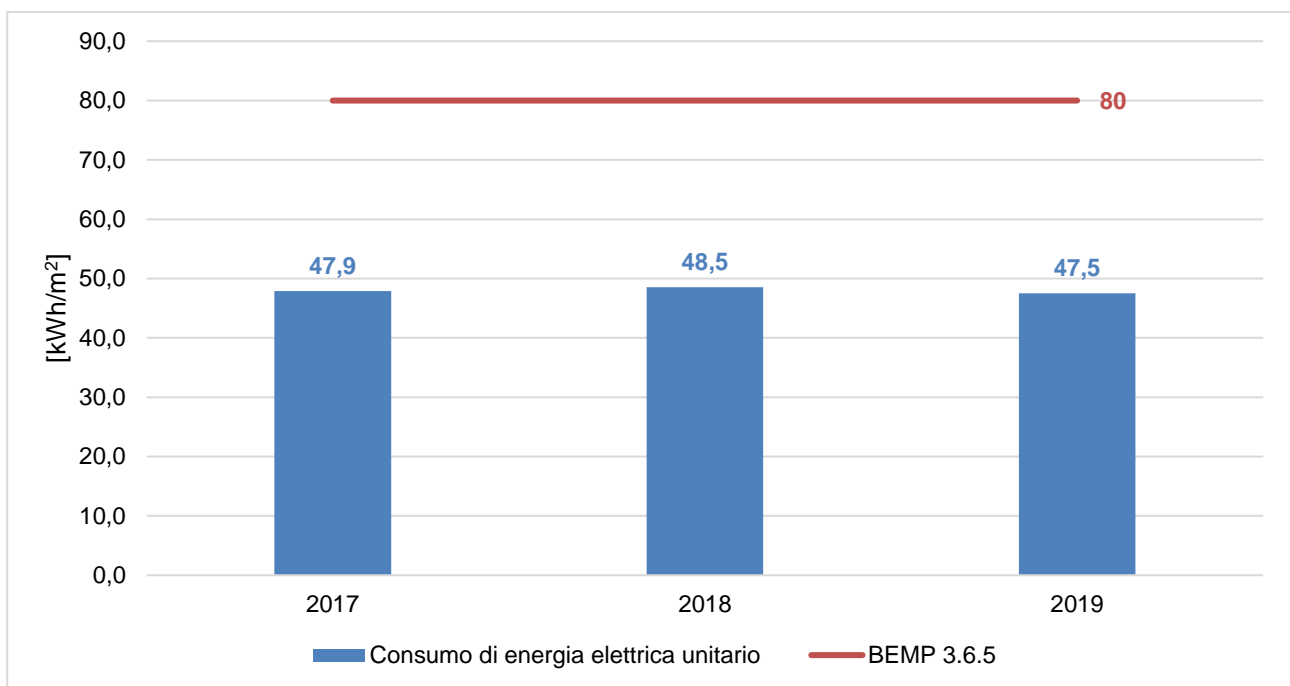


Grafico 4 - Consumo energetico unitario di energia elettrica nel periodo 2017 – 2019.

Il trend relativo al consumo unitario di energia elettrica segue un andamento altalenante, pur restando abbondantemente al di sotto degli 80 kWh/m², valore che rappresenta il limite ottimale stabilito dall'Unione Europea (**BEMP 3.6.5**).

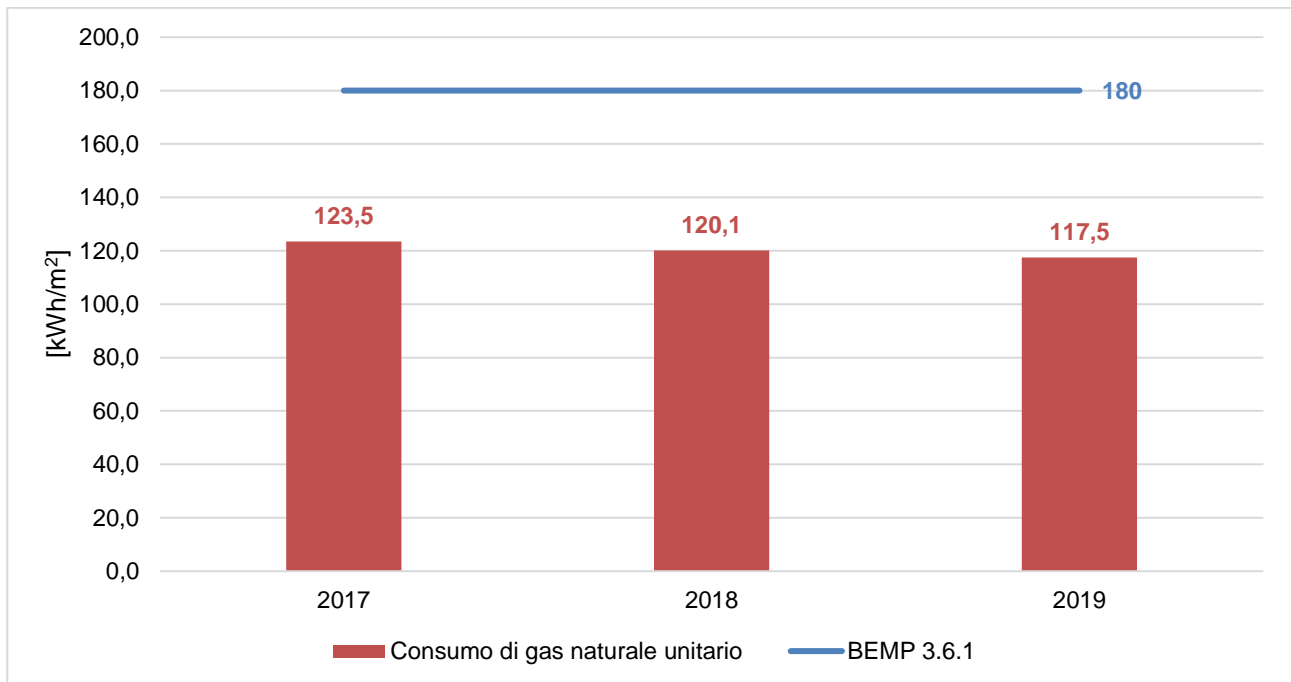


Grafico 5 – Consumo energetico unitario di gas naturale nel periodo 2017 – 2019.

I consumi energetici unitari di gas naturale presentano un andamento decrescente nel triennio 2017-2019, con una media annuale di 120,4 kWh/m². Inoltre, come si può vedere dal *Grafico 5*, essi sono ben al di sotto del valore limite ottimale di 180 kWh/m² stabilito dall'Unione Europea.

6.2. Risorse idriche

Si presenta di seguito la rendicontazione dei consumi idrici dell'Hotel nel periodo considerato (*cfr. Grafico 6*) e il relativo indicatore riferito ai pernottamenti (*cfr. Grafico 7*).

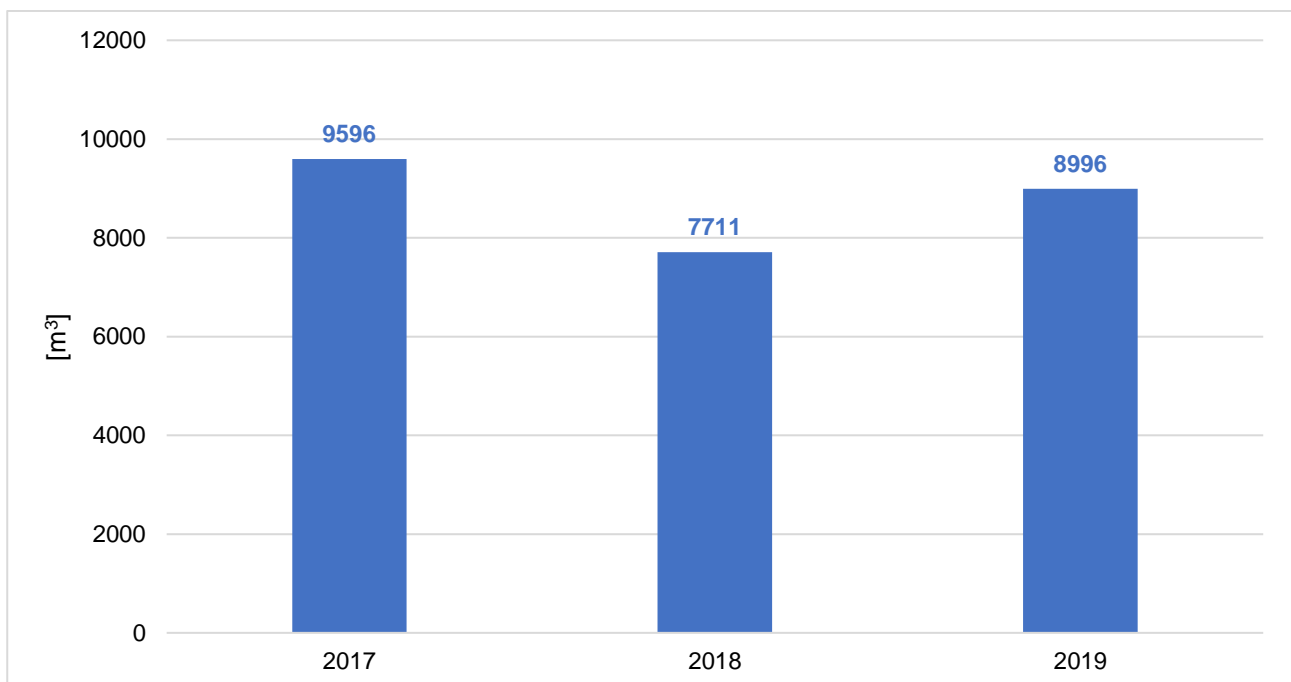


Grafico 6 – Consumi idrici totali dell'Hotel (2017-2019).

I consumi di acqua nel periodo 2017-2019 presentano un andamento altalenante con un picco minimo nel 2018 e si aggirano attorno ad un valore medio di 8767,5 m³.

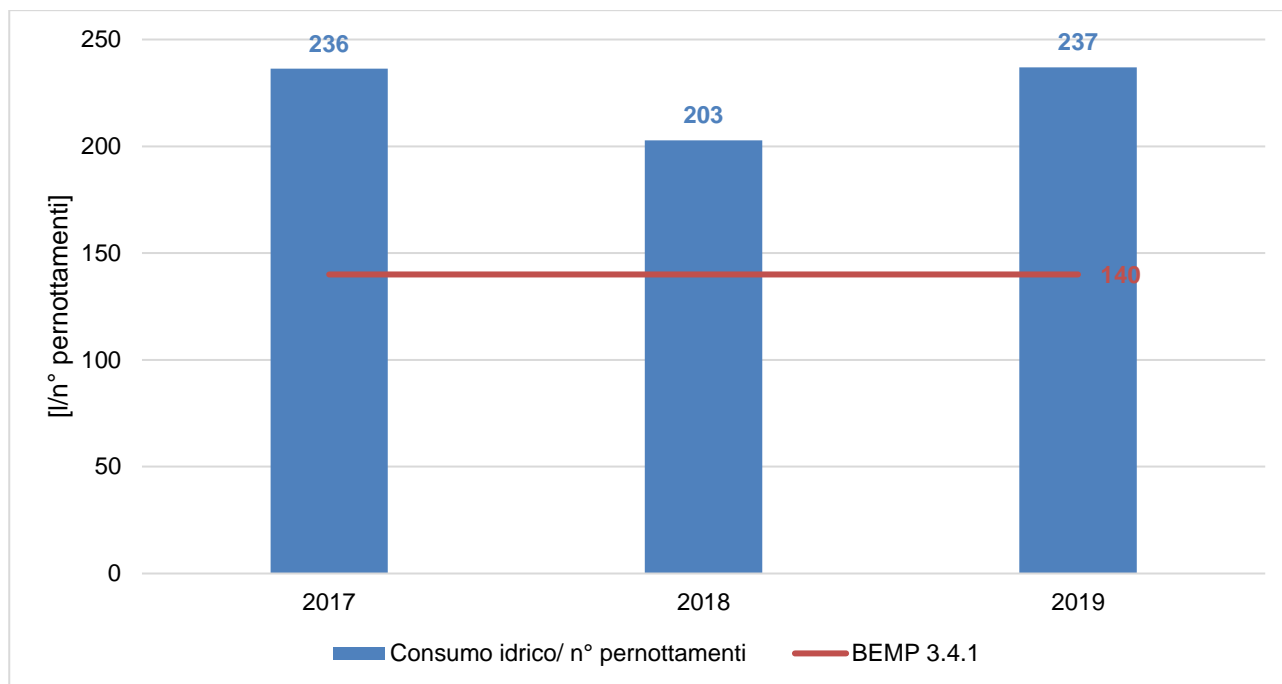


Grafico 7 – Indicatore di prestazione dei consumi idrici dell'Hotel (2017-2019).

Al contrario dei consumi energetici, i consumi idrici sono correlabili al numero di pernottamenti piuttosto che alle dimensioni della struttura.

Il trend dei consumi idrici unitari, seppur rispecchia l'andamento altalenante di quello dei consumi idrici totali nel triennio considerato, presenta uno scarto inferiore, a testimonianza che i maggiori consumi del 2017 sono dovuti ad una maggiore affluenza degli ospiti nella struttura. Essi sono sempre superiori al valore limite ottimale stabilito dall'Unione Europea, pari a 140 l/n° pernottamenti (**BEMP 3.4.1**).

6.3. Emissioni di anidride carbonica

Si riporta nel *Grafico 8* l'andamento delle emissioni di anidride carbonica ascrivibili ai consumi energetici precedentemente descritti, al netto delle emissioni evitate grazie all'impiego dell'impianto fotovoltaico e ad altri eventuali fattori, come ad esempio le perdite involontarie di gas fluorurati ad effetto serra presenti negli impianti termici di condizionamento estivo e nelle celle frigorifere. Esse vengono calcolate secondo i fattori di conversione pubblicati sul sito web del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, che annualmente predispone la tabella dei parametri standard nazionali definiti sulla base dei coefficienti utilizzati per l'inventario delle emissioni di CO₂ nell'inventario nazionale UNFCCC. Per le emissioni equivalenti dovute all'utilizzo di energia elettrica presso l'Hotel, il fattore di emissione utilizzato è il valore medio riferito alla rete nazionale (fonte: Terna S.p.A.).

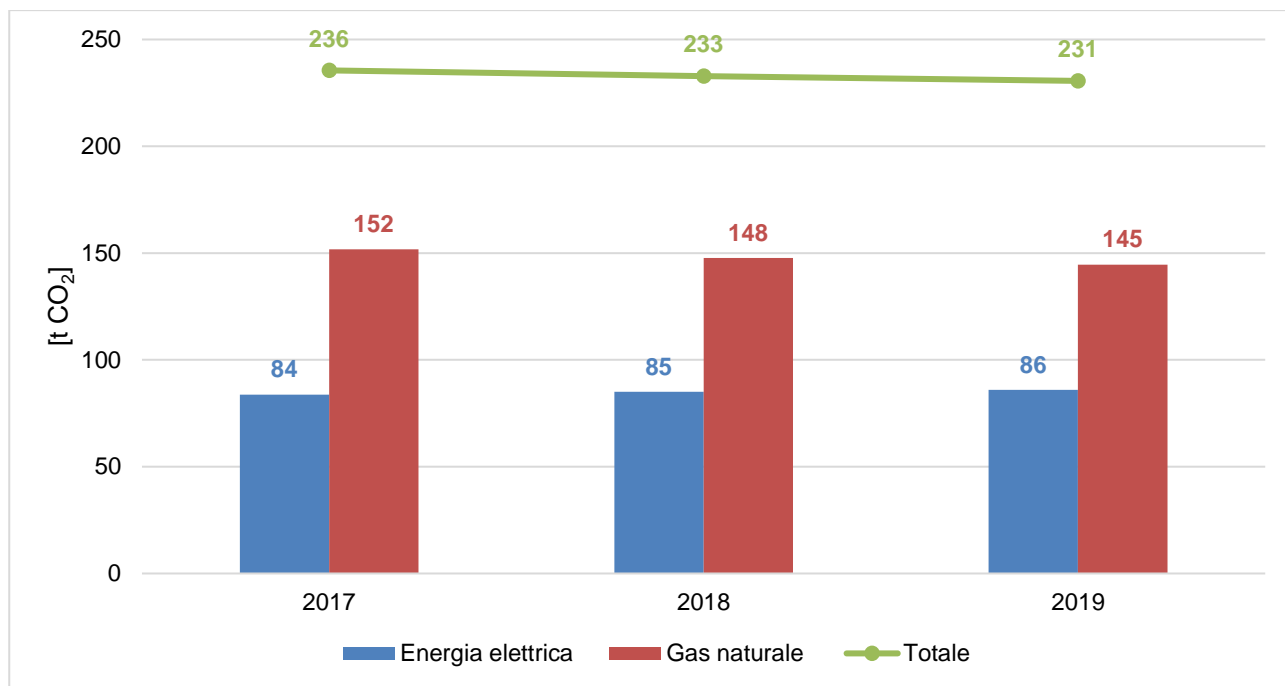


Grafico 8 - Emissioni di CO₂ dell'Hotel (2017 - 2019).

Dall'analisi dei dati su base annuale emerge un andamento costante nel periodo considerato e una predominanza delle emissioni di CO₂ derivanti da combustione di gas naturale (cfr. Grafico 8). Inoltre si rileva un'emissione di 27,3 tonnellate di CO₂ equivalente nel 2017, dovuta a una perdita da un impianto contenente gas fluorurati ad effetto serra (sostituito ad inizio 2019).

Nel Grafico 9 si riporta il dettaglio delle emissioni evitate grazie all'utilizzo di energia elettrica autoprodotta.

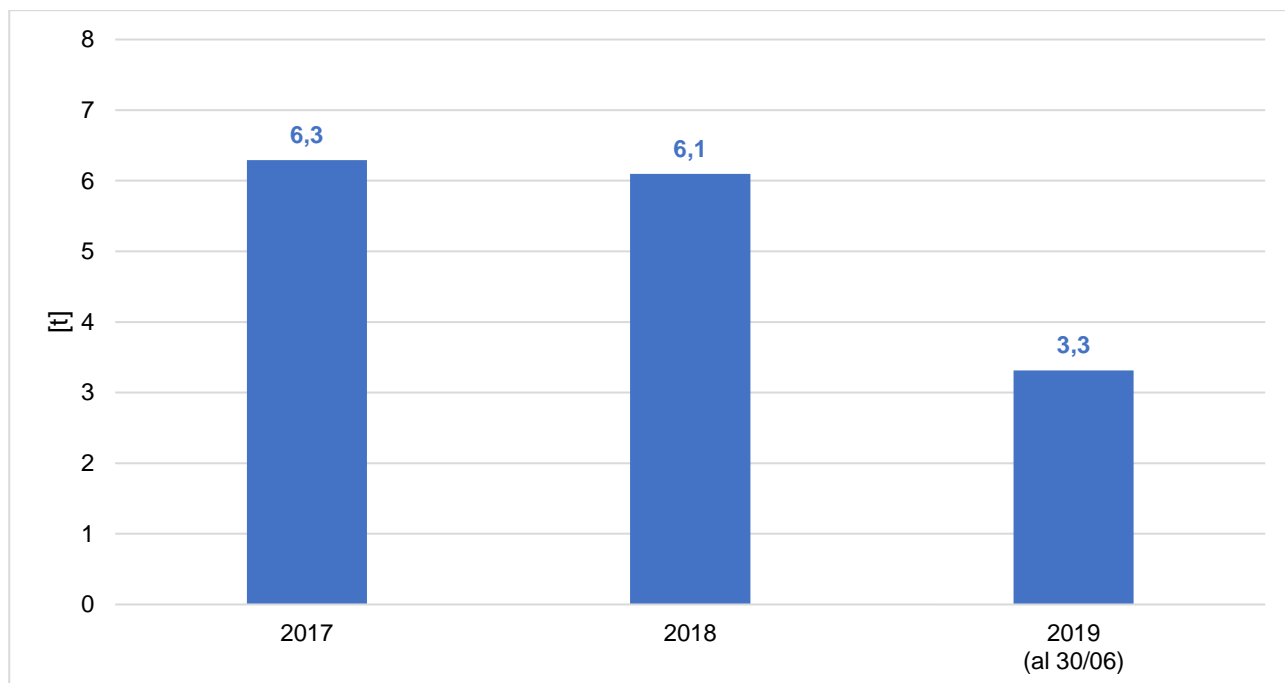


Grafico 9 – Emissioni di CO₂ evitate grazie all'impianto fotovoltaico.

Le emissioni evitate grazie all'uso dell'impianto fotovoltaico sono mediamente di 6,2 tonnellate annue.

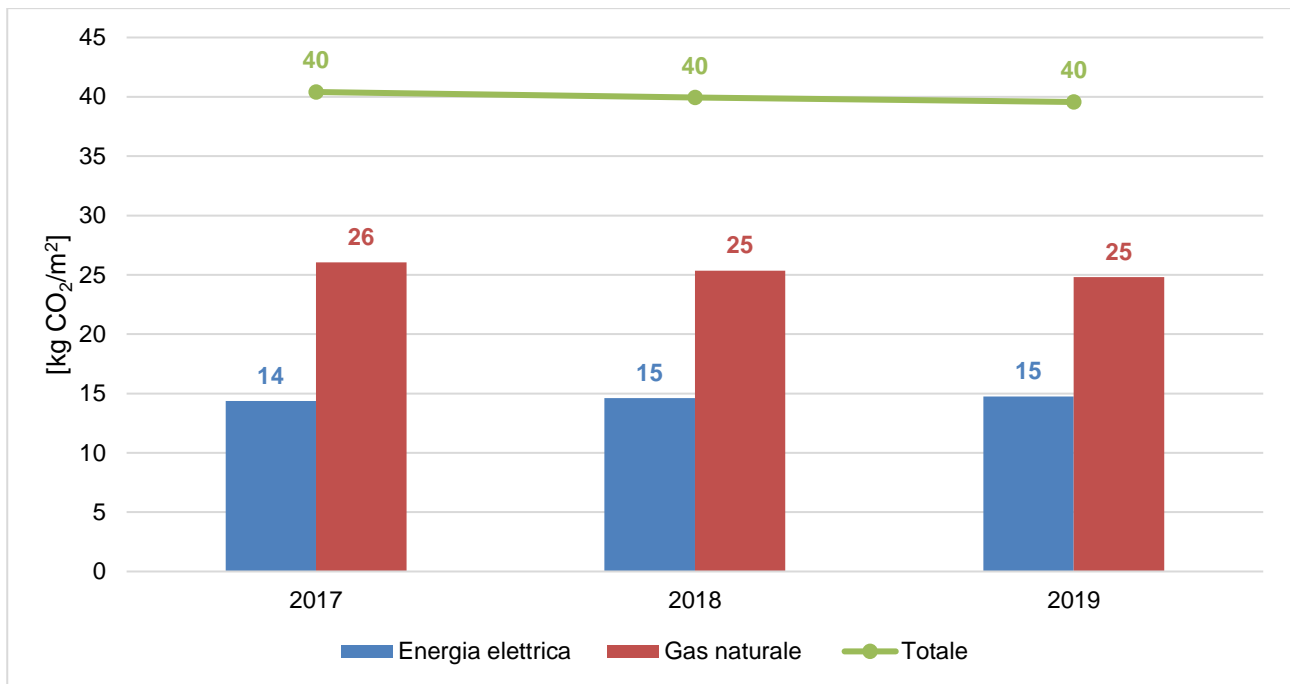


Grafico 10 – Emissioni di CO₂ unitarie da consumi di risorse energetiche dell'Hotel nel periodo 2017-2019.

Nel Grafico 10 vengono riportate le emissioni di CO₂ da consumi di risorse energetiche dell'Hotel rapportate alle dimensioni della struttura. Il loro andamento ricalca quello delle emissioni di CO₂ generali, risultando costanti nell'arco del triennio di riferimento.

6.4. Produzione di rifiuti speciali

I rifiuti speciali prodotti sono oli esausti provenienti dalle cucine e toner delle stampanti. L'andamento della loro produzione è fortemente influenzato dalla frequenza di smaltimento che non viene effettuata con una cadenza temporale prestabilita, ma in base alle quantità prodotte.

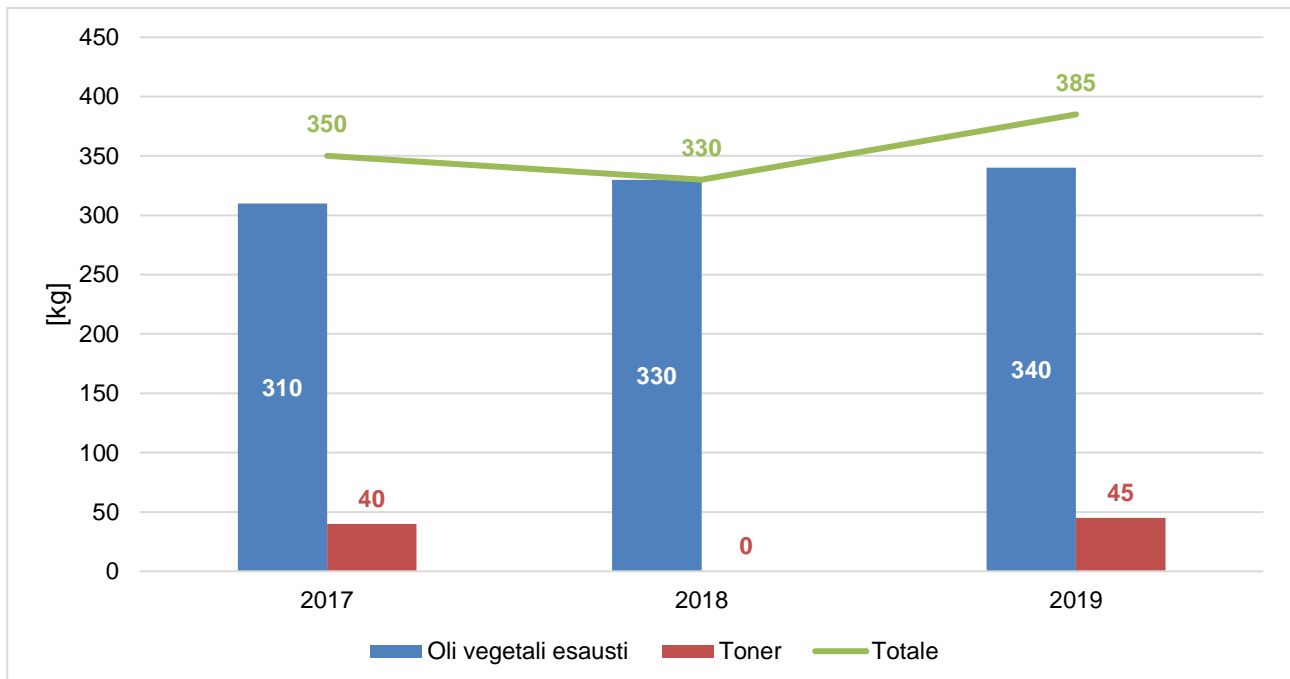


Grafico 11 – Rifiuti speciali prodotti dall'Hotel (2017-2019).

Tali dati sono caratterizzati da una forte oscillazione in quanto si fa riferimento ai quantitativi esplicitati sui FIR, che vengono rilasciati durante le operazioni di raccolta che avvengono all'occorrenza.

Nel corso di attività di manutenzione vengono inoltre prodotti rifiuti speciali non pericolosi che vengono smaltiti direttamente dai manutentori che li generano durante le loro attività, come stabilito da contratto. Si segnala che l'Organizzazione conferisce i rifiuti urbani prodotti presso l'Hotel tramite la raccolta gestita dall'azienda municipalizzata locale e non sono pertanto disponibili dati quantitativi.